

A FEJÉR MEGYEI KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG MINŐSÉGPOLITIKÁJA

„Minőséggel és elkötelezettséggel Fejér megye biztonságáért”

A Fejér Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság az egységes felépítésű és vezetésű, központi, területi és helyi szervekből álló hivatásos katasztrófavédelmi szervezetrendszer területi szerve.

Kiemelten kezeljük a polgári védelmi, tűzoltósági, iparbiztonsági és hatósági tevékenységek minőségének fontosságát. Az egységes katasztrófavédelmi minőségirányítási rendszer követelményeivel összhangban folyamatosan fejlesztjük az alaprendeltetésből adódó tevékenységi formákat. Ennek érdekében MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert működtetünk, melyet rendszeresen értékelünk és folyamatosan fejlesztjük az ügyfél igények figyelembevételével és megfelelő intézkedések megtételével.

Célunk a törvényekben, más jogszabályokban és a közjogi szervezetszabályozó eszközökben, valamint a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság által meghatározott feladatok professzionális és maradéktalan végrehajtása, valamint követelmények iránti elkötelezettség. Különös hangsúlyt fektetve a szakirányítási feladatokra, valamint a vízügyi hatásköröknek való megfelelésre. Elsődleges cél minden szervezeti szinten a megelőzés fontosságának tudatosítása, az illetékességi területhez tartozó állampolgárok felkészítése az élet és a létfenntartáshoz szükséges anyagi javakat veszélyeztető hatások elhárítására, valamint figyelem felhívás a társadalmi környezettudatosság fontosságára, illetve környezetünk és saját egészségünk védelmére.

Célunk elérése érdekében szükséges a szervezési és felkészítő tevékenység a környezettudatosság javítására és magas színvonalú szolgáltatás biztosítására, mely tevékenységet a mindenkor hatályos jogszabályok betartásával és olyan minőségirányítási rendszer működtetésével végezzük, amely állandóan javuló, mérhető minőségi paraméterek alapján, magas szinten garantálja az ügyfelek és az együttműködők számára a megbízhatóságot a szakma valamennyi területén.

A minőségirányítással összefüggő szabályozások és ellenőrzések rendszere **Minőségirányítási Kézikönyvben** rögzített. Szervezeti egységeink tevékenységeiket az igazgatóság „Szervezeti és Működési Szabályzat”-ában foglaltaknak megfelelően, szabályozott folyamatok alapján végzik.

Gondoskodunk munkatársaink szakmai felkészültségéről és fejlődéséről. A jogszabályokban is előírt képzettségen felül saját képzési tervben rögzített oktatási rendszer, továbbá szakmai továbbképzések biztosítják a folyamatos szakmai előrehaladást. Tevékenységüket rendszeresen értékeljük. Mindezeknek megfelelően kerülnek meghatározásra az igazgatóság éves minőségcéljai, amelyek teljesítését évente értékeljük.

Az igazgatóság vezetése a minőséget, a működés és a hatékonyság meghatározó tényezőjének tekinti és ez irányú elkötelezettségét minden munkatársától elvárja.

Székesfehérvár, 2017. május 17.

Magosi Lajos t. ezredes
katasztrófavédelmi igazgató